

# L'ACCOMPAGNEMENT DU RETOUR A L'ECOLE LE 11 MAI 2020

- PROPOSITIONS DE SUPPORTS D'ANALYSE -

**Véronique Le Mézec**  
**Psychologue**  
**Education nationale**  
**Formatrice ESPCT**  
**CRTLA – CHU Rennes**

**Webinaire AFPEN**  
Mercredi 6 Mai 2020



 Ces propositions et les supports présentés sont inspirés des formations organisées par l'ESPCT - European School Psychology Centre for Training

Dans le cadre des formations européennes Comenius et Erasmus



***NB. Ce diaporama est à compléter par l'écoute de la conférence et/ou la lecture des articles citées en bibliographie. Quelques notes ont été ajoutées en vert pour faciliter la lecture et la compréhension.***

# DÉMARCHE DE L'INTERVENTION UNE SUCCESSION TEMPORELLE

**\* L'ÉVÉNEMENT:**



**LE CONFINEMENT / LA REPRISE DE L'ÉCOLE en présentiel**

*L'originalité de cette période de pandémie est sa durée dans le temps, au contraire des événements brusques à durée limitée qui sont les plus fréquents dans les situations de crise. Les limites temporelles sont floues et la succession des temps avant/pendant/après est plus poreuse.*

# AVANT

- ▶ ANTICIPATION
- ▶ PREPARATION
- ▶ FORMATION / INFORMATION
- ▶ ORGANISATION
- ▶ PLURIDISCIPLINARITE / TRAVAIL EN EQUIPE
- ▶ SE PRESERVER: répartir les rôles en fonction des places institutionnelles et qualifications. *Les personnes à risques sanitaires ou se sentant fragilisés sont à protéger et ne pourront peut-être pas revenir ("volontariat"). Intervenir à plusieurs, jamais seul.e.*

▶ *Cette démarche favorise l'accompagnement des adultes, dans un premier temps, afin de leur permettre d'accompagner eux-mêmes au mieux les enfants. En effet, les enseignants, les membres de la communauté éducatives, les parents sont des figures familières de référence pour les enfants et des tuteurs de résilience essentiels. C'est vers eux que se tourneront en premier lieu les enfants. Si besoin des accompagnements plus spécifiques auprès des enfants pourront être prévus ou non en fonction des situations, au cas par cas.*

▶ *Afin de favoriser une démarche le travail en équipe, la pluriprofessionnalité et le partenariat institutionnel, les liens suivants sont à créer et développer:*

- *créer des liens et des partenariats (Education nationale / intersecteur pédopsychiatrique, services sociaux, UMP-Unité Médico Psychologique, santé, préfecture, gendarmerie...)*
- *construire un réseau dans l'institution et hors institution (CMP- Centre Médico Psychologique, CMPP – Centre Médico Psycho Pédagogique, Maison des adolescents etc...)*
- *sensibiliser les chefs d'établissements*

*Etc.*

## AVANT

**La reprise de la classe pouvant être anticipée, l'analyse de la situation pourra se faire:**

- **au cas par cas suivant les écoles**
- **et en fonction de l'organisation du travail du psychologue dans son secteur avant et pendant la période de confinement.**

# AVANT

**Analyse de la situation / Evaluation**

**au téléphone, par visio conférence etc...**

**Evaluation avec la cheffe, le chef d'établissement, et avec l'équipe élargie**

- ➡ ***décrire la situation, décrire le contexte***
- ➡ ***penser à tous les adultes, à tous les élèves***
- ➡ ***penser aux familles***
- ➡ ***repérer les ressources et les butées***

# AVANT

## SUPPORTS D'ANALYSE / OUTILS

### Supports n°1: Les « cercles de vulnérabilité et de soutien »

*Shémas construits par le CSPC, Tel Hai College, Kiryat Shmona –  
Formation ESPCT - traduction V. Le Mézec*

*Ces cercles permettent d'analyser la situation dans son ensemble et de noter par ordre de proximité avec l'événement quelles sont potentiellement les personnes les plus exposées (« cercles de vulnérabilité »), et les aides possibles (« cercles de soutien »). Il s'agit d'indications et non pas de prédictions.*

*Ils peuvent s'utiliser à tout moment, suivant les lieux.*

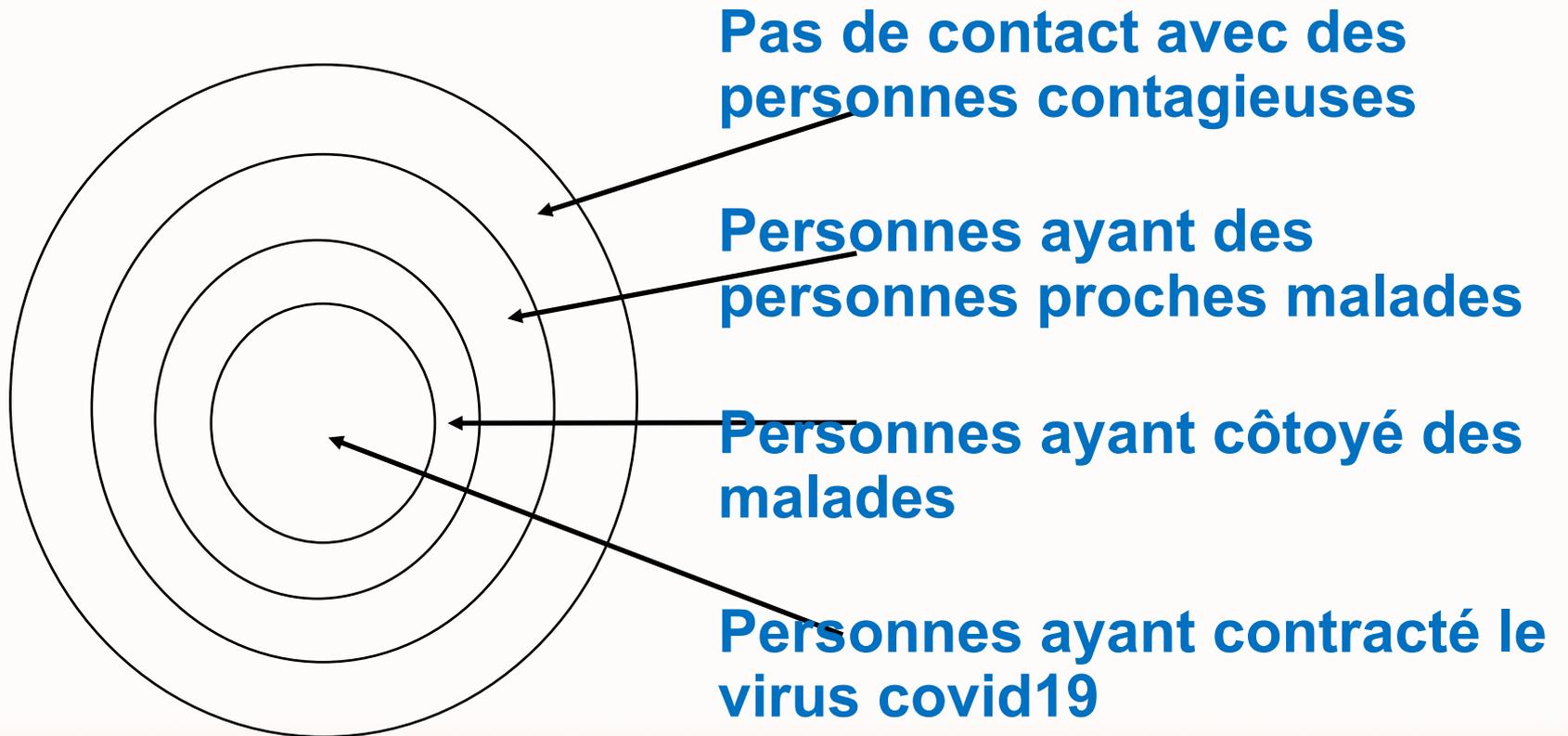
 **Utilisable à différents temps de la situation de crise ou de la situation problématique pour réévaluer la situation**

 **Penser à dater les documents et à noter les noms et qualités des personnes complétant ces supports**

# AVANT

## La dimension de la proximité physique/sanitaire

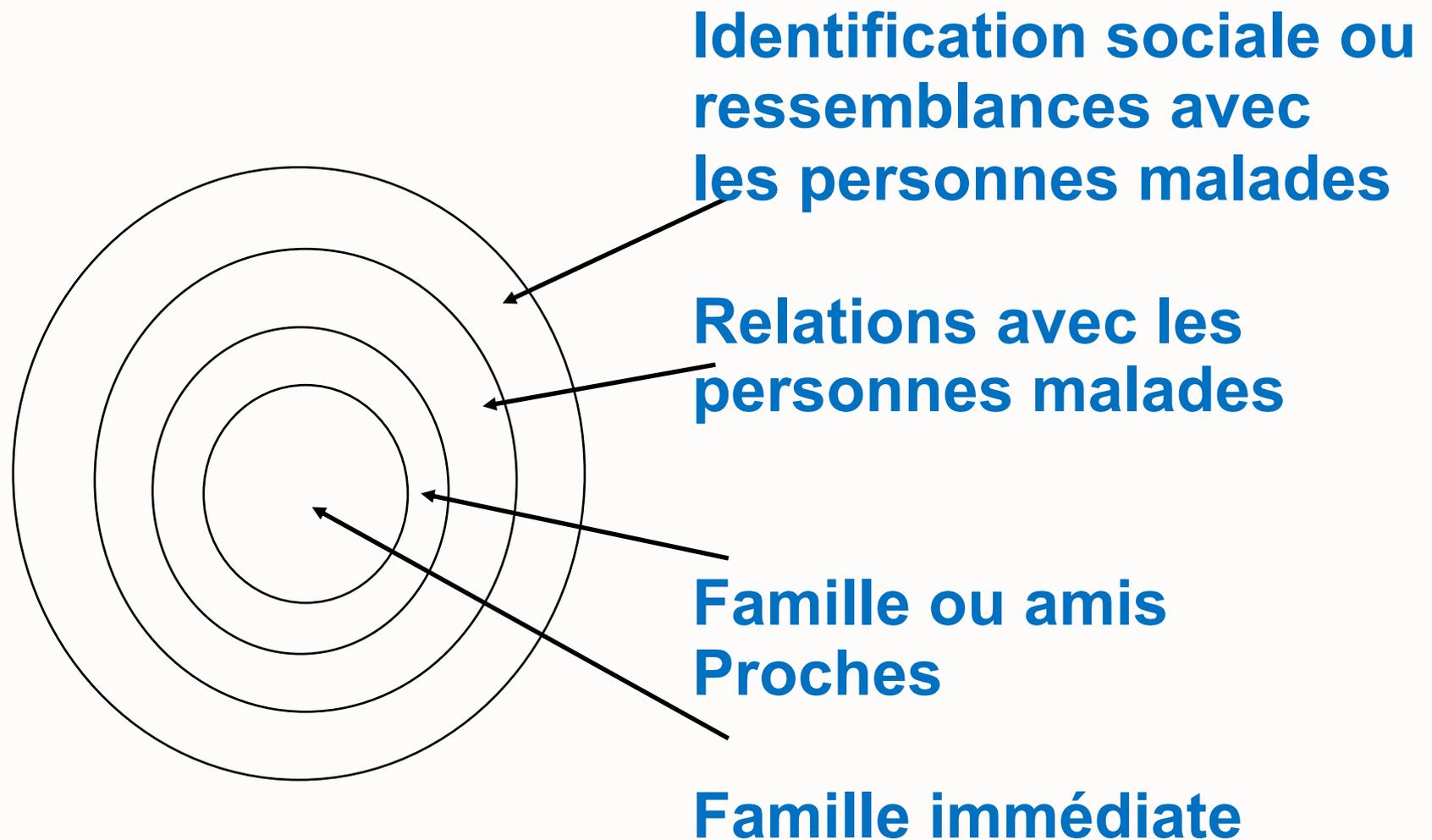
*Conditions physiques de l'événement*



# AVANT

## La dimension socio-psychologique / relationnelle

*Personnes susceptibles d'être potentiellement affectées par l'événement*



# AVANT

## La dimension psycho-affective

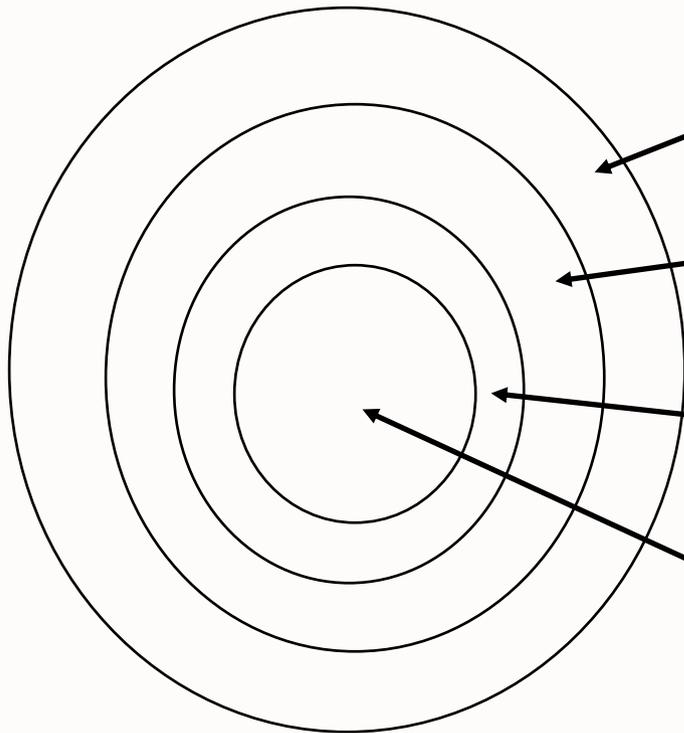
*Situations personnelles, événements vécus par les personnes, susceptibles de les fragiliser*

**Hypersensibilité,  
réactivité émotionnelle  
forte**

**Difficultés personnelles  
ou difficultés sociales**

**Pertes significatives  
l'année passé, deuils,  
séparations etc.**

**Trauma\* récent**



## \*TRAUMATISME PSYCHIQUE

*En psychologie cette définition est précise, en voici une.*

« phénomène d'effraction du psychisme et de débordement de ses défenses par les excitations violentes afférentes à la survenue d'un événement agressant ou menaçant pour la vie ou pour l'intégrité (physique ou psychique) d'un individu qui y est exposé comme victime, comme témoin ou comme acteur »

Louis CROCCQ

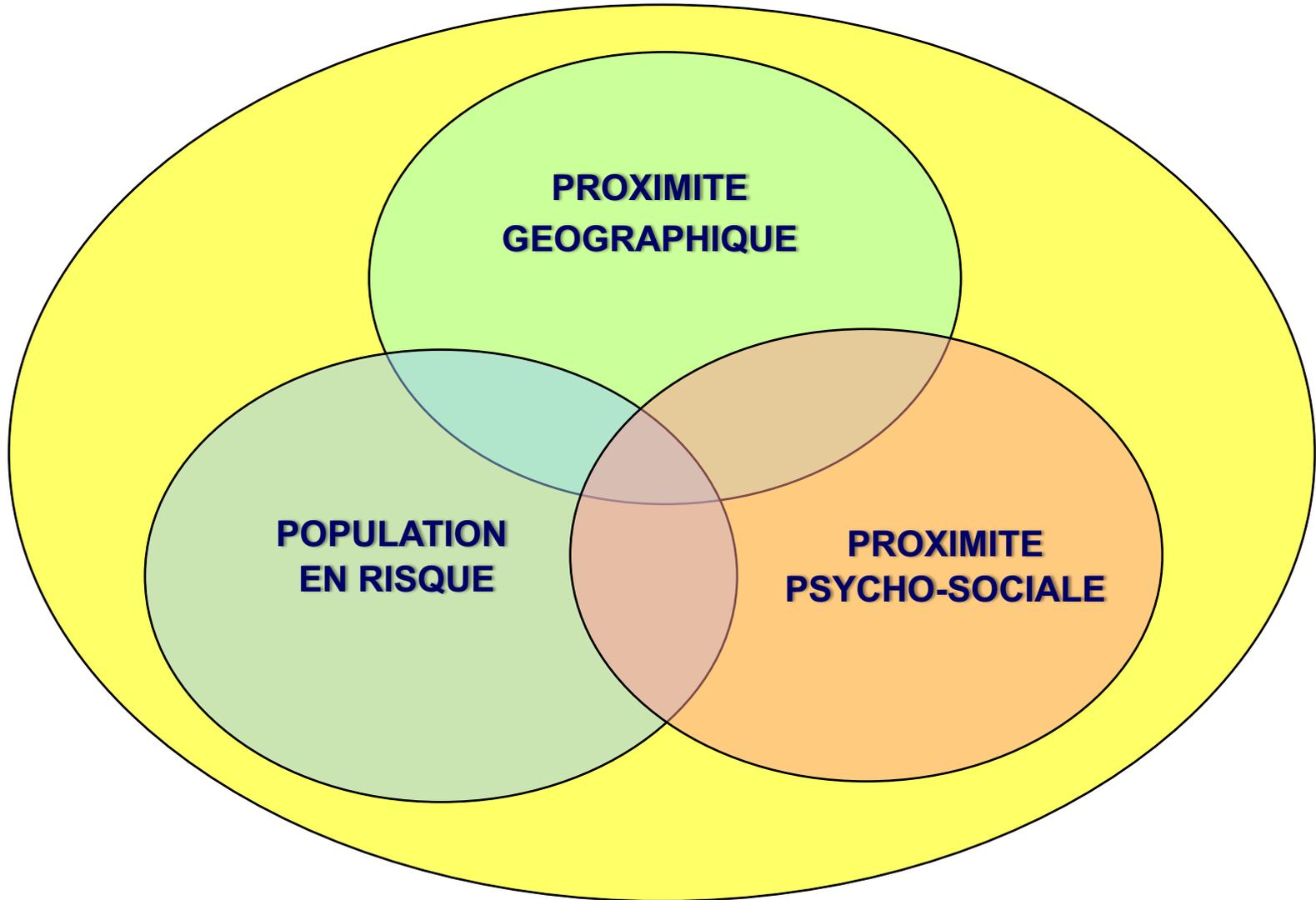
In « Traumatismes psychiques – Prise en charge psychologique des victimes », page 7, DUNOD 2007

« **ÉVÈNEMENT POTENTIELLEMENT TRAUMATISANT** »

*Tout événement a des impacts différents suivant les personnes. Il est essentiel d'être attentif à cette dimension singulière, de la respecter et de ne pas prédire pour autrui sa façon de vivre l'événement.*

## TROIS DIMENSIONS A PRENDRE EN COMPTE

*Ce quatrième schéma permet à partir des quatre schémas précédent de repérer l'accumulation éventuelle de facteurs de risques*



# AVANT

## QUI VA AIDER?

## CERCLES DE VULNERABILITE

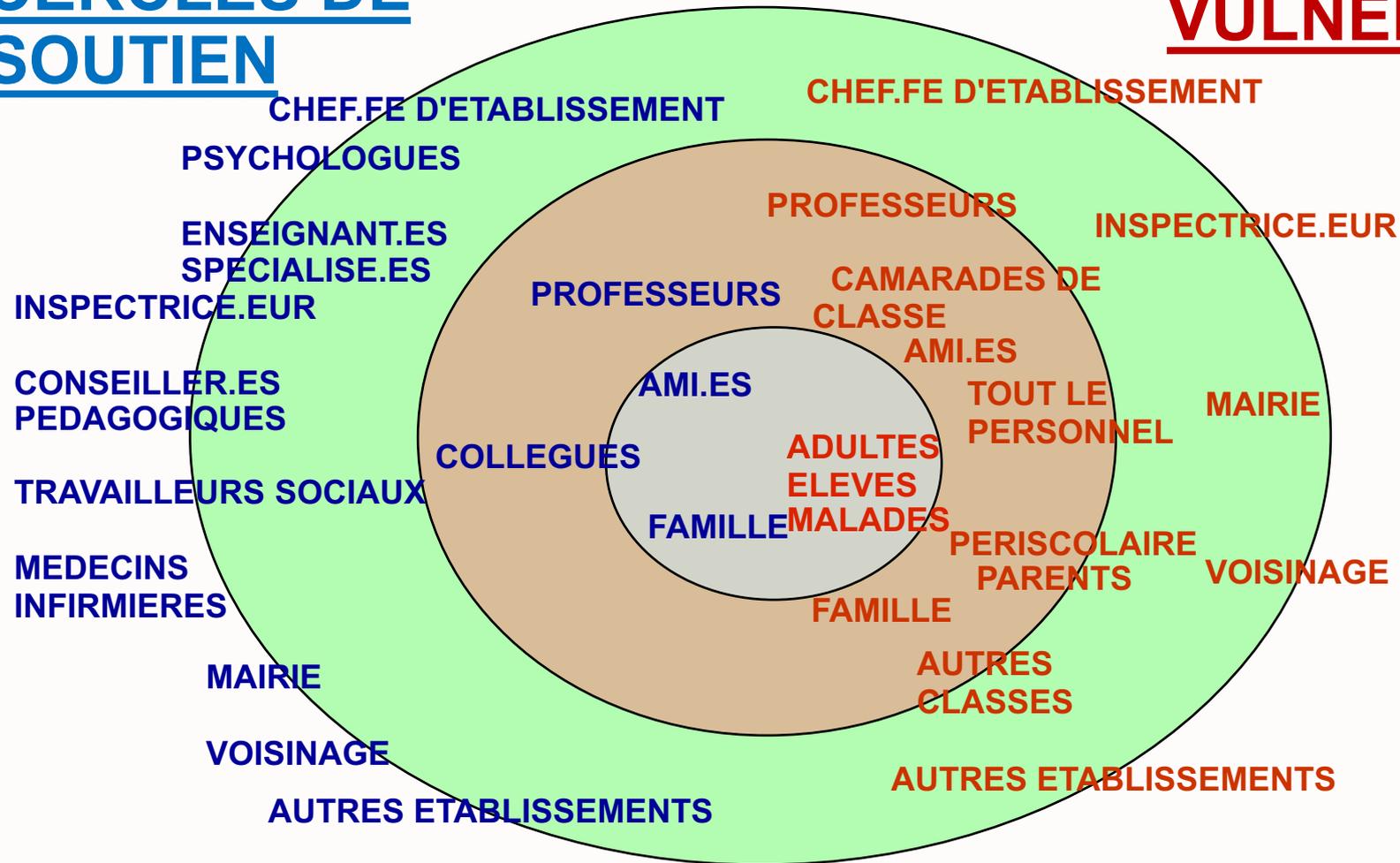


*Ce schéma et le suivant indiquent la proximité potentielle des personnes de l'établissement concerné par les événements, du plus proche au centre des cercles au plus éloignés à l'extérieur, et les aides susceptibles. Ces schémas seront complétés en fonction de chaque situation.*

# AVANT

## CERCLES DE SOUTIEN

## CERCLES DE VULNERABILITE



Deuxième schéma : premier schéma complété par les personnes pouvant apporter de l'aide. NB les personnes peuvent passer des cercles de vulnérabilité aux cercles de soutien au cours des événements.

# AVANT

## Support n° 2 - Evaluation de l'intensité d'une crise . La Grille des 4R

*Cette grille est développée dans l'ouvrage « Drames en milieu scolaire » Cf bibliographie*

- Critère ***Réalité objective***
- Critère ***Résonance subjective***
- Critère ***Risque***
- Critère ***Résilience***

# AVANT

## Outil n° 2 - Evaluation de l'intensité d'une crise – La Grille des 4R

- Critère **Réalité objective** de l'évènement ou du drame dépend de la gravité « objective » du drame : la létalité consécutive au fait (nombre de blessés, de morts, etc.), la proximité du lieu du drame avec l'établissement scolaire (à l'intérieur ou à l'extérieur de l'école, à proximité, loin de l'école etc)

# AVANT

## Outil n° 2 - Evaluation de l'intensité d'une crise – La Grille des 4R

- Critère **Réalité objective** de l'évènement ou du drame dépend de la gravité « objective » du drame : la létalité consécutive au fait (nombre de blessés, de morts, etc.), la proximité du lieu du drame avec l'établissement scolaire (à l'intérieur ou à l'extérieur de l'école, à proximité, loin de l'école etc)
- Critère **Résonance subjective** : la force du retentissement émotionnel provoqué par le drame « objectif ».

# AVANT

## Outil n° 2 - Evaluation de l'intensité d'une crise – La Grille des 4R

- Critère **Réalité objective** de l'évènement ou du drame dépend de la gravité « objective » du drame : la létalité consécutive au fait (nombre de blessés, de morts, etc.), la proximité du lieu du drame avec l'établissement scolaire (à l'intérieur ou à l'extérieur de l'école, à proximité, loin de l'école etc)
- Critère **Résonance subjective** : la force du retentissement émotionnel provoqué par le drame « objectif ».
- Critère **Risque** : la « solidité » de l'institution, de l'école (de l'équipe dirigeante, l'absence ou non de tensions au sein de l'équipe enseignante, la qualité des relations avec les familles etc.), la répétition de drames ou d'évènements douloureux, la communication en interne (aux élèves, aux familles, aux personnels etc.), en externe (Circonscription, DSDEN, rectorat, mairie etc.)

# AVANT

## Outil n° 2 - Evaluation de l'intensité d'une crise – La Grille des 4R

- Critère **Réalité objective** de l'évènement ou du drame dépend de la gravité « objective » du drame : la létalité consécutive au fait (nombre de blessés, de morts, etc.), la proximité du lieu du drame avec l'établissement scolaire (à l'intérieur ou à l'extérieur de l'école, à proximité, loin de l'école etc)
- Critère **Résonance subjective** : la force du retentissement émotionnel provoqué par le drame « objectif ».
- Critère **Risque** : la « solidité » de l'institution, de l'école (de l'équipe dirigeante, l'absence ou non de tensions au sein de l'équipe enseignante, la qualité des relations avec les familles etc.), la répétition de drames ou d'évènements douloureux, la communication en interne (aux élèves, aux familles, aux personnels etc.), en externe (Circonscription, DSDEN, rectorat, mairie etc.)
- Critère Résilience des adultes et des élèves : degré de protection de l'établissement et des personnes, de l'efficacité des modalités défensives adaptées qui se mettent en place dans l'école et dans l'institution. L'importance de l'aide psychologique doit être dimensionnée en fonction de la réalité du soutien déjà mis en place par les membres de la communauté éducative.

# AVANT

## Outil n° 2 - Evaluation de l'intensité d'une crise – La Grille des 4R

- Critère **Réalité objective** de l'évènement ou du drame dépend de la gravité « objective » du drame : la létalité consécutive au fait (nombre de blessés, de morts, etc.), la proximité du lieu du drame avec l'établissement scolaire (à l'intérieur ou à l'extérieur de l'école, à proximité, loin de l'école etc)
- Critère **Résonance subjective** : la force du retentissement émotionnel provoqué par le drame « objectif ».
- Critère **Risque** : la « solidité » de l'institution, de l'école (de l'équipe dirigeante, l'absence ou non de tensions au sein de l'équipe enseignante, la qualité des relations avec les familles etc.), la répétition de drames ou d'évènements douloureux, la communication en interne (aux élèves, aux familles, aux personnels etc.), en externe (Circonscription, DSDEN, rectorat, mairie etc.)
- Critère **Résilience** des adultes et des élèves : degré de protection de l'établissement et des personnes, de l'efficacité des modalités défensives adaptées qui se mettent en place dans l'école et dans l'institution. L'importance de l'aide psychologique doit être dimensionnée en fonction de la réalité du soutien déjà mis en place par les membres de la communauté éducative.

*Cette évaluation globale de la gravité des effets du confinement/déconfinement en prenant en compte ces dimensions essentielles permet d'adapter les aides aux besoins réels et de favoriser le rétablissement au plus vite la solidité du cadre institutionnel.*

# AVANT “Grille des 4R”

	Gravité faible	Gravité moyenne	Gravité élevée
Réalité objective			
Résonance subjective			
Risque (facteurs de)			

	élevée	moyenne	faible
Résilience			

Pour chaque facteur, cocher la case qui correspond à la situation.

Cette grille peut être utilisée à propos d'une personne ou bien d'un groupe.

Il est recommandé de remplir cette grille au moins à deux collègues.

Ne pas oublier de dater ni d'indiquer l'heure.

Cette grille peut être utilisée à différents moments ce qui permet d'évaluer les évolutions et d'adapter les interventions en conséquence

**AVANT.....**  **PENDANT**

***PROPOSITIONS ET DÉCISIONS  
MISE EN ŒUVRE  
REEVALUATION***

- En fonction des situations, ces supports d'analyse peuvent être utilisés pour chaque école afin de prendre en compte la situation de chaque établissement au cas par cas

- Les actions à mettre en œuvre pourront ainsi être adaptées autant que faire se peut, et pourront être revues en fonction de l'évolution de la situation.

*Les réponses peuvent être variées. Parfois, il n'est pas utile que des professionnels spécialisés interviennent directement auprès des enfants. Il est essentiel que leurs interventions viennent étayer si besoin celles des professionnels de l'école et non pas s'y substituer, et qu'elles soient adaptées à la situation sans dramatiser.*

## PENDANT..... APRES

- Bilans d'étapes avec les directrices et directeurs et avec les équipes, en cohérence avec les actions mises en place au niveau de la circonscription et du département. Un calendrier peut être prévu.
- Réajustements
- Favoriser le retour à la normale
- Prévoir un bilan final *pour pouvoir inscrire les événements dans une temporalité et ouvrir vers un après*

## BIBLIOGRAPHIE à retrouver sur le site de l'AFPEN



- **Le Mézec V.**, Situations de crises psychotraumatiques en milieu scolaire - Place des psychologues in *Revue Psychologie et Education*, numéro thématique *Situations de crises psychotraumatiques en milieu scolaire. Comment se préparer ? Comment faire face ? Quels dispositifs d'accompagnement ?*, 2018-2.
- **Pilet J-L., Guihard C., Obringer A., Brice D.**, *Drames en milieu scolaire – Protocole pour évaluer, soutenir, communiquer*, Masson-Elsevier, 2009.
- **Revue *Psychologie et Education***, numéro thématique *Situations de crises psychotraumatiques en milieu scolaire. Comment se préparer ? Comment faire face ? Quels dispositifs d'accompagnement ?*, 2018-2
- **Shacham, Y.** (2013). « Helping the Helpers » Cross-Cultural Program Using the BASIC Ph Model. In Lahad M., Shacham M., Ayalon O. (Eds), *The “BASIC Ph” Model of Coping and Resiliency* (pp. 200-214). Londres, Jessica Kingsley Publishers.

## SITOGRAPHIE

**ESPCT** - European School Psychology Center for Training - [www.espct.eu](http://www.espct.eu)

**ISPA** - International School Psychology Association - [www.ispaweb.org](http://www.ispaweb.org)

**AFPEN** - Association Française des Psychologues de l'Éducation Nationale - [www.afpen.fr](http://www.afpen.fr)